

Politique de confidentialité

Bienvenue!

Bienvenue sur le Site Web de Cascades à l'adresse <https://www.cascades.com> (le « **Site Web** ») qui comprend tous les sous-domaines et pages présents et futurs, y compris, mais sans s'y limiter, les sous-domaines <https://pro.cascades.com> (« **Cascades PRO** ») et <https://www.cascadesflufftuff.com> (« **Cascades Fluff & Tuff®** »). Nous sommes ravis que vous ayez choisi de nous rendre visite et d'utiliser le Site Web. Cascades prend très au sérieux la protection de votre vie privée et la sécurité de vos Renseignements Personnels. Nous avons fourni et continuerons de fournir un environnement sécurisé ainsi que cette politique de confidentialité stricte (la « Politique ») qui décrit les façons dont vos Renseignements Personnels sont utilisés et l'accès limité à ceux-ci. Nous vous demandons de la lire attentivement.

Éléments clés de la politique

Voici les éléments clés de cette Politique afin que vous puissiez en connaître immédiatement les parties importantes afin de prendre une décision éclairée quant à votre consentement de notre collecte, utilisation et divulgation de vos Renseignements Personnels. En nous soumettant des Renseignements Personnels par quelque moyen que ce soit, vous consentez à cette collecte, utilisation et divulgation. Vous pouvez trouver les détails dans le reste de la Politique.

Renseignements Personnels que nous recueillons uniquement avec votre consentement	Ce que nous en faisons	Les tiers avec lesquels nous les partageons
Coordonnées de l'utilisateur	Répondre à vos demandes et communiquer avec vous.	Les entreprises qui fournissent nos services de communication, tel MailChimp, et les entreprises qui fournissent des services de gestion de relation client, tel HubSpot.
Information sur le compte carrières Cascades	Gérer votre compte, permettre la connexion à votre compte et vous envoyer les offres d'emploi disponibles chez Cascades.	Les entreprises qui fournissent l'infrastructure et les logiciels du Site Web, tel que SAP Cloud.
Information sur les carrières	Examiner vos candidatures aux emplois de Cascades et communiquer avec vous.	Les entreprises qui fournissent l'infrastructure et les logiciels du Site Web, tel que SAP Cloud.
Information sur le compte Cascades PRO	Gérer votre compte, permettre la connexion à votre compte Cascades Pro, communiquer avec	Les entreprises qui fournissent l'infrastructure et les logiciels du Site Web, tel que SAP Cloud.

	vous et personnaliser votre utilisation du Site Web.	
Coordonnées de l'utilisateur Cascades Fluff & Tuff® – Nom et courriel	Vous envoyer notre bulletin d'information ou répondre à votre demande.	Les entreprises qui fournissent des services de courrier électronique, tel que Dialog Insight.
Information sur le compte – Courriel	Permettre de vous connecter au Site Web afin d'effectuer des achats et communiquer avec vous au sujet de votre Compte.	Les entreprises qui stockent nos données, tel qu'Amazon AWS.

Quelques définitions

Avant d'entrer dans les détails, voici quelques termes que vous devriez connaître en lisant cette Politique.

Les « **Lois sur la Protection des Données** » font référence aux lois qui sont conçues pour protéger vos Renseignements Personnels et votre vie privée dans le lieu où vous résidez. Il s'agit notamment de : (1) la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, qui est la loi québécoise sur la protection des renseignements personnels qui s'applique à nos activités du siège social au Québec ; (2) la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, qui est la loi canadienne sur la protection des renseignements personnels qui s'applique à nos activités au Canada ; (3) le Règlement général sur la protection des données, qui est le règlement européen sur la protection des données et qui s'applique à nos activités européennes ; et (4) la California Consumer Privacy Act qui s'applique à nos activités aux États-Unis dans certaines circonstances.

Les « **Renseignements Personnels** » sont les informations que nous recueillons auprès de vous, à votre sujet ou au sujet de tierces parties, et qui, seuls ou jumelés à d'autres données, permettent d'identifier un individu. Le terme européen équivalent est celui de « **données à caractère personnel** » qui est défini comme « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ». Il peut s'agir d'une information aussi simple que votre nom ou votre adresse courriel, ou de quelque chose de plus compliqué comme un identifiant en ligne (généralement une chaîne de lettres et/ou de chiffres) qui vous est rattaché. Toute mention à « Renseignements Personnels » dans la présente Politique signifie également les données à caractère personnel.

À propos de nous et comment nous contacter

Le Site Web est détenu et exploité par Cascades Inc. une société dûment constituée dans la province de Québec, au Canada, ayant une place d'affaires à l'adresse indiquée ci-dessous. Les sous-domaines Cascades PRO et Cascades Fluf & Tuff® (y compris leurs sous-pages) sont détenus et exploités par Cascades Groupe Tissu, une division de Cascades Canada ULC, qui est une filiale de Cascades Inc. Lorsque la présente Politique fait référence à « **Cascades** », il peut s'agir de Cascades Inc. et/ou de

ses sociétés affiliées, filiales et divisions ainsi que de leurs actionnaires, dirigeants, administrateurs, employés, agents, partenaires, mandants, représentants, successeurs et ayants droit respectifs (collectivement les « **Représentants** »), selon le contexte, et pour Cascades PRO et Cascades Fluff & Tuff®, « **Cascades** » désigne Cascades Groupe Tissu et ses Représentants. Toute référence à « **nous** », « **notre** » ou « **nos** » dans la présente Politique fait également référence à Cascades. Dans la présente Politique, un visiteur ou un utilisateur du Site Web peut être désigné par le terme « **vous** », « **votre** » ou « **vos** ».

Sur obtention de votre consentement expresse, nous collectons des Renseignements Personnels directement auprès de vous pour le traitement, les fins et le délai préalablement définis. « **Traitement** » est un terme large qui signifie la collecte, l'utilisation, le stockage, le transfert ou toute autre action liée à vos Renseignements Personnels; il est utilisé dans cette Politique de cette manière. Lorsque vous soumettez des Informations sur vos Clients afin de créer des devis pour vos clients à l'aide de Cascades PRO, Cascades agit en tant que sous-traitant en votre nom.

La Politique doit être lue conjointement avec les Conditions d'Utilisation, car ces deux documents régissent votre utilisation du Site Web.

Si vous souhaitez nous poser des questions sur le contenu de cette Politique ou sur tout autre sujet lié à la confidentialité ou aux Renseignements Personnels, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de confidentialité, vous pouvez nous contacter :

Responsable de la protection des renseignements personnels chez Cascades

Secrétaire Corporatif
privacy@cascades.com

ou:

404 Marie Victorin
Kingsey Falls, QC
Canada
J0A 1B0

Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos Renseignements Personnels détenus par Cascades, ainsi que d'autres droits relatifs à la protection de la vie privée. Ces droits peuvent être exercés sans affecter les prix ou les coûts facturés par Cascades. Veuillez noter que l'exercice de certains de ces droits peut affecter votre capacité à utiliser une partie ou la totalité du Site Web ou des activités connexes, tel que le marketing de Cascades.

- Le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos Renseignements Personnels par Cascades;
- Le droit de faire effacer vos Renseignements Personnels des dossiers de Cascades;
- Le droit d'accéder à vos Renseignements Personnels et à toute information pertinente autour de leur traitement et de leur utilisation;

- Le droit d'obtenir une copie de vos Renseignements Personnels et qu'ils vous soient remis dans un format facile à lire;
- Le droit de faire corriger ou mettre à jour vos Renseignements Personnels s'ils sont inexacts ou obsolètes;
- Le droit de vous retirer des communications marketing que nous vous envoyons, à tout moment;
- Le droit de savoir si Cascades vend ou partage vos Renseignements Personnels (et si oui, qui les obtient). Veuillez-vous référer à la section « À qui nous transférons vos Renseignements Personnels » de la présente Politique;
- Le droit d'exiger que Cascades ne vende pas vos Renseignements Personnels;
- Le droit de restreindre le traitement de vos Renseignements Personnels s'ils sont inexacts ou si notre traitement ou notre utilisation de ces Renseignements Personnels est contraire à la loi; et
- Le droit de refuser tout marketing ou publicité ciblée sur vous par Cascades.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées ci-dessus, ou vous reporter aux sections pertinentes dans la présente politique.

Vos Renseignements Personnels recueillis et l'usage que nous en faisons

Cascades ne recueille pas systématiquement vos Renseignements Personnels lorsque vous visitez ou utilisez le Site Web, à moins que l'on vous demande de fournir de tels Renseignements Personnels et que vous choisissiez volontairement de le faire, par exemple en créant un compte.

Dans le tableau ci-dessous, veuillez trouver tous les Renseignements Personnels que nous sommes susceptibles de collecter directement auprès de vous, et ce pour quoi nous les utilisons. Pour chaque événement de collecte de renseignements personnels, votre consentement éclairé et expresse sera demandé. Ce consentement permettra à Cascades d'utiliser vos renseignements personnels pour les fins ainsi consenties.

Catégorie de Renseignements Personnels	Renseignements Personnels traités	Ce pour quoi nous les utilisons (la « finalité » du traitement)
Coordonnées de l'utilisateur	En fonction du formulaire de contact que vous remplissez sur le Site Web, nous pouvons recueillir : votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre entreprise, votre pays et/ou votre code postal	Pour communiquer avec vous en réponse à votre demande et pour vous envoyer des communications commerciales régulières si vous y consentez
Information sur le compte carrières Cascades	Votre prénom, votre nom, votre adresse courriel et votre pays	Gérer votre compte, permettre la connexion à votre compte et

		vous envoyer les offres d'emploi disponibles chez Cascades
Information sur les carrières	Votre prénom et votre nom, votre adresse courriel, votre adresse postale votre numéro de téléphone, ainsi que tout autre Renseignement Personnel figurant dans votre C.V. que vous nous avez soumis.	Examiner vos candidatures aux emplois de Cascades et communiquer avec vous au sujet des emplois auxquels vous avez postulé
Information sur le compte Cascades PRO	Votre prénom et votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre province/état, votre pays, le nom de votre entreprise et diverses informations non personnelles sur votre entreprise	Gérer votre compte, permettre la connexion à votre compte Cascades Pro, communiquer avec vous et personnaliser votre utilisation du site Web
Cascades Fluff & Tuff®		
Coordonnées de l'utilisateur	Votre nom et votre courriel	Pour communiquer avec vous en vous envoyant notre bulletin d'information (si vous vous y êtes inscrit) ou en répondant à votre demande (si vous avez rempli un formulaire de contact).
Information sur les commentaires	Votre nom et votre courriel	Pour vérifier votre identité afin de permettre la publication de votre commentaire.
Information sur le Compte	Courriel et nom d'utilisateur que vous choisissez, dans la mesure où le nom d'utilisateur comprend des Renseignements Personnels	Vous permettre de vous connecter au Site Web pour effectuer des achats, et pour communiquer avec vous au sujet de votre Compte
Information sur la localisation	Votre code postal, dans la mesure où celui-ci est considéré comme un Renseignement Personnel	Pour localiser votre emplacement et trouver les points de vente des produits Cascades Fluff & Tuff® près de chez vous.

Outre les fonctions et utilisations décrites ci-dessus, Cascades peut également utiliser les Renseignements Personnels que vous avez soumis afin d'exécuter toute fonction qui vous a été explicitement décrite au moment de la soumission de vos Renseignements Personnels.

Renseignements Personnels collectées à votre sujet auprès de tiers et l'usage que nous en faisons

Si vous êtes un client ou un client potentiel d'un compte utilisateur Cascades Pro, il se peut que cet utilisateur ait soumis les Renseignements Personnels suivants afin de créer un devis en votre nom pour les produits Cascades : prénom, nom, courriel, nom de l'entreprise, adresse postale et votre numéro de téléphone (les « **Informations sur le Client** »). Ces Informations sur le Client ne sont utilisées que pour créer le devis pour l'utilisateur du compte Cascades PRO et ne seront pas utilisées à d'autres fins.

En outre, dans la mesure où des identifiants analytiques ou publicitaires sont générés par des tiers, ceux-ci peuvent être considérés comme des Renseignements Personnels collectés auprès de tiers, et vous trouverez des détails à ce sujet plus loin dans la Politique.

Renseignements Personnels sensibles

Nous ne collectons aucun Renseignement Personnel sensible (tel que des Renseignements Personnels sur la santé ou sur votre origine ethnique). Nous vous déconseillons fortement de nous communiquer tous Renseignements Personnels jugés sensibles.

À qui nous transférons vos Renseignements Personnels

Nous partagerons les Renseignements Personnels avec les forces de l'ordre ou d'autres autorités publiques si : nous y sommes contraints par la loi applicable en réponse à des demandes légitimes, y compris pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi ; si nous estimons que cela est nécessaire pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales, une fraude ou des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité de toute personne, ou toute violation des Conditions d'utilisation du Site Web de Cascades ; ou si nous estimons que cela est nécessaire pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des situations impliquant une utilisation abusive de l'infrastructure du Site Web ou d'Internet en général (tels que des courriels indésirables volumineux ou des attaques par déni de service).

Nous pouvons également partager des Renseignements Personnels à une société mère, à des filiales, à des coentreprises ou à d'autres sociétés sous contrôle commun avec Cascades (auquel cas nous demanderons à ces entités d'honorer la présente Politique) ; si Cascades fusionne avec une autre entité, fait l'objet d'une réorganisation d'entreprise, vend ou transfère tout ou une partie de ses activités, de ses actifs ou de ses actions (auquel cas nous demanderons à cette entité d'assumer nos obligations en vertu de la présente Politique, ou nous vous informerons que vous êtes couvert par une nouvelle politique de confidentialité).

Nous ne partagerons jamais vos Renseignements Personnels avec des tiers, sauf dans ces circonstances. Nous ne vendons ni ne louons vos Renseignements Personnels à aucun tiers à des fins de marketing direct ou à toute autre fin.

Catégorie de Renseignements Personnels	À qui nous les transférons	Ce qu'ils en font
Coordonnées de l'utilisateur	Les entreprises qui fournissent des services de courrier électronique, comme MailChimp	Vous envoyer des courriels, ou bulletin d'informations, comme indiqué plus en détail dans la section Communications par courriel ci-dessous, ou répondre à votre demande si vous avez rempli un formulaire de contact sur le Site Web.
Coordonnées de l'utilisateur	Les sociétés fournissant l'infrastructure technique du Site Web, notamment SAP Cloud et JotForm	Mettre en mémoire les renseignements
Coordonnées de l'utilisateur	Les sociétés de gestion de la relation client qui mettent en mémoire les informations relatives aux utilisateurs du Site Web, notamment HubSpot	Mettre en mémoire et organiser les informations et nous aider à adapter les services de marketing à vos besoins
Information sur le compte carrières Cascades	Les entreprises fournissant l'infrastructure technique du Site Web, notamment SAP Cloud	Contrôler votre connexion au Site Web afin que certaines fonctions puissent vous être fournies et la tenue d'archives
Information sur les carrières	Les entreprises fournissant l'infrastructure technique du Site Web, notamment SAP Cloud	Mettre en mémoire et organiser les informations de manière à ce que nous puissions les récupérer pour les utiliser comme décrit ci-dessus
Information sur le compte Cascades PRO et Cascades Fluff & Tuff®	Les entreprises fournissant l'infrastructure technique du Site Web, notamment SAP Cloud, JotForm et Parkour3.	Contrôler votre connexion au Site Web afin que certaines fonctions puissent vous être fournies, vous envoyer certains types de courriels et la tenue d'archives
Identifiants publicitaires	Les entreprises qui fournissent des réseaux de publicité en ligne, comme Google et Facebook	Vous montrer des publicités pour Cascades et le Site Web lorsque vous êtes sur Internet, comme indiqué plus en détail dans la section Publicité et option de refus ci-dessous.

Identifiants d'analyse et informations connexes, y compris l'adresse IP	Les sociétés qui fournissent des analyses de données pour le Site Web, comme Google Analytics	Nous fournir des données analytiques sur les utilisateurs du Site Web et sur la manière dont le Site Web est utilisé, comme indiqué plus en détail dans la section Collecte limitée d'information ci-dessous.
Information sur les commentaires Fluff & Tuff®	Les sociétés qui stockent nos données, tel qu'Amazon AWS	Vérifier votre identité pour publier votre commentaire.
Information sur la localisation	Google Maps	Vous montrer les points de vente des produits Cascades Fluff & Tuff® près de chez vous.

Communications par courriel et conformité avec les lois anti-pourriel

Cascades utilise [MailChimp](#), [HubSpot](#), [Varibase](#) et [Eulerian](#) pour gérer ses listes de diffusion et envoyer divers courriels (MailChimp, HubSpot, Varibase et Eulerian, collectivement les « Fournisseurs de Services de Messagerie »). Les Renseignements Personnels sont transférés aux Fournisseurs de Services de Messagerie afin de gérer les listes de diffusion et d'envoyer correctement les courriels. Vos coordonnées ne sont utilisées que pour l'envoi des courriers électroniques ; les Fournisseurs de Services de Messagerie n'utilisent pas ces Renseignements Personnels à d'autres fins et ne transfèrent ni ne vendent vos Renseignements Personnels à aucun autre tiers.

Vous pouvez vous désabonner des listes de diffusion de Cascades à tout moment, en suivant le lien figurant au bas des courriels de Cascades. D'autres types de courriels, tels que les courriels transactionnels, relationnels et ceux liés à certaines fonctions de votre compte Cascades PRO, Cascades Fluff & Tuff® ou de votre compte carrières Cascades ne comporteront pas d'option de retrait, car ils sont nécessaires à l'utilisation du Site Web et des fonctionnalités associées à votre compte.

Les pratiques de Cascades en matière de courrier électronique sont conçues pour être conformes aux lois anti-pourriel, y compris, mais sans s'y limiter, la Loi canadienne anti-pourriel (S.C. 2010, c. 23). Si vous pensez avoir reçu un courriel en violation de ces lois, veuillez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels en utilisant les coordonnées indiquées plus haut dans la Politique.

Publicité et option de refus

Cascades évalue et modifie en permanence son utilisation de divers réseaux publicitaires, qui peuvent changer de temps à autre. Dans cette section, vous trouverez tous les réseaux publicitaires que Cascades est susceptible d'utiliser et les instructions pour s'y soustraire. Si vous souhaitez savoir

quels réseaux publicitaires sont utilisés par Cascades à un moment donné, veuillez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées ci-dessus.

Cascades peut utiliser Google AdWords and Display Network et, en visitant le Site Web, vous consentez à cette utilisation. Plus précisément, Cascades utilise les fonctions de remarketing de la publicité fondée sur les intérêts de Google AdWords qui vous propose des publicités qui vous intéressent particulièrement, sur la base de votre historique de navigation et d'activité en interaction avec le Site Web. Ces publicités apparaîtront sur des sites web tiers sur le web. Google utilise des témoins de connexion spécifiques qui lui permettent de diffuser ces annonces sur le web. Vous pouvez empêcher ce type de publicité en supprimant le témoin de connexion de Google correspondant dans votre navigateur, mais cette opération n'est pas forcément permanente. Pour une solution plus permanente, vous pouvez désactiver ce type de publicité Google en modifiant les paramètres de vos annonces Google ou en utilisant l' outil de désactivation en ligne WebChoices.

Cascades peut faire de la publicité à l'aide de Facebook Custom Audience, pour vous afficher des publicités sur Facebook ou dans Facebook Messenger qui vous intéresseront, et en visitant le Site Web, vous consentez à cette utilisation. Facebook peut collecter ou recevoir des informations du Site Web et d'autres applications et sites web et utiliser ces informations pour fournir des services de mesure et des publicités ciblées. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles publicités de la part de Facebook, vous pouvez les refuser en modifiant vos paramètres de préférences publicitaires lorsque vous êtes connecté à Facebook.

Cascades peut également faire de la publicité à l'aide de LinkedIn Advertising, afin de vous afficher des publicités sur LinkedIn qui vous intéresseront, et en visitant le Site Web, vous consentez à cette utilisation. LinkedIn peut collecter ou recevoir des informations du Site Web et utiliser ces informations pour fournir des services sur mesure et des publicités ciblées. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles publicités LinkedIn, vous pouvez vous désengager en suivant les instructions de LinkedIn ou en utilisant l'outil de désactivation en ligne WebChoices.

Collecte limitée d'informations à des fins statistiques, analytiques et de sécurité

Cascades recueille automatiquement certaines informations à l'aide des « **Programmes d'Analyse Tiers** » Google Analytics, HubSpot, Hotjar, et SEM Rush ainsi que les fonctions d'analyse internes de SAP pour aider à mieux comprendre les visiteurs et les utilisateurs de notre Site Web et la façon dont ils l'utilisent, mais aucune de ces informations ne vous identifie personnellement, sauf par une chaîne alphanumérique. Par exemple, chaque fois que vous visitez le Site Web, nous recueillons automatiquement (le cas échéant) votre adresse IP, votre navigateur et votre type d'ordinateur ou d'appareil, les temps d'accès, la page web d'où vous venez, la ou les pages web ou le contenu auxquels vous accédez, ainsi que d'autres informations connexes. Nous utilisons les informations ainsi recueillies uniquement pour mieux comprendre vos besoins et ceux des visiteurs et des utilisateurs du Site Web dans leur ensemble. Cascades utilise également les informations recueillies à des fins statistiques pour suivre le nombre de visites sur le Site Web, les pages spécifiques du Site

Web et les utilisateurs en vue d'apporter des améliorations au Site Web et à nos activités de marketing.

Votre adresse IP et les autres informations pertinentes que nous recueillons à l'aide des Programmes d'Analyse Tiers peuvent être utilisées afin de retracer toute activité frauduleuse ou criminelle, ou toute activité en violation des Conditions d'utilisation du Site Web de Cascades.

Technologie de suivi (« Témoins de connexion ») et technologies connexes

Cascades utilise des technologies de suivi (« **Témoins de connexion** » et des technologies connexes telles que les balises, les pixels et les pixels invisibles) sur le Site Web et, en visitant ou en utilisant le Site Web, vous acceptez leur utilisation. Les Témoins de connexion sont de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur ou votre appareil lorsque vous visitez un Site Web, afin de suivre l'utilisation du site et d'améliorer l'expérience utilisateur en stockant certaines données sur votre ordinateur.

Plus précisément, nous utilisons des Témoins de connexion et des technologies connexes pour les fonctions suivantes :

- Pour faciliter la publicité en ligne, comme décrite ci-dessus dans la présente Politique;
- Pour faciliter votre connexion à votre compte carrières Cascades, à votre compte Fluff & Tuff® ou à votre compte Cascades PRO;
- Pour fournir des analyses internes et d'utilisateurs générales et pour mener des recherches afin d'améliorer le contenu du Site Web et nos activités de marketing en utilisant des programmes d'analyse de tiers, comme décrit ci-dessus dans la présente Politique; et
- Pour aider à identifier d'éventuelles activités frauduleuses.

Votre navigateur peut être configuré pour refuser les Témoins de connexion ou les supprimer après leur enregistrement. Vous pouvez consulter la section d'aide de votre navigateur pour obtenir des instructions, mais voici des instructions pour les navigateurs et les systèmes d'exploitation les plus couramment utilisés :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Apple Safari](#)
- [iOS](#)
- [Android](#)

Veuillez noter que la suppression de ces Témoins de connexion peut réduire votre expérience utilisateur sur le Site Web. En outre, la suppression des Témoins de connexion peut empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités.

Comment nous protégeons vos Renseignements Personnels

Nous avons mis en place des procédures techniques et organisationnelles très strictes pour que nous ne traitions que les Renseignements Personnels qui sont nécessaires à chaque finalité spécifique du traitement. Ces procédures visent à empêcher la perte de vos Renseignements Personnels, et leur utilisation ou accès non autorisé.

Nous avons également mis en place des procédures pour traiter tout soupçon de violation de la sécurité des Renseignements Personnels. Nous vous informerons, ainsi que toute autorité de surveillance applicable, d'une violation présumée de la sécurité des Renseignements Personnels conformément aux Lois sur la Protection des Données.

Cascades utilise uniquement les meilleures pratiques de l'industrie (physiques, électroniques et procédurales) pour assurer la sécurité de toutes les données recueillies (y compris les Renseignements Personnels). En outre, nous faisons appel à des vendeurs et à des partenaires d'hébergement tiers pour fournir le matériel, les logiciels, les réseaux, le stockage et les technologies connexes nécessaires au fonctionnement du Site Web, et ces tiers ont été sélectionnés pour leurs normes élevées de sécurité, tant électronique que physique. Par exemple, Cascades utilise [SAP Cloud](#), un leader reconnu dans le domaine des données sécurisées, pour l'hébergement du Site Web et des données connexes, ainsi que pour le stockage des données, y compris les Renseignements Personnels.

Enfin, toutes les informations, y compris les Renseignements Personnels, sont transférées de manière cryptée à l'aide de Secure Sockets Layer (« SSL ») ou Transport Layer Security (« TLS »), des normes de sécurité robustes pour le transfert de données et les transactions sur Internet. Vous pouvez utiliser votre navigateur pour vérifier la validité du certificat de sécurité SSL de Cascades sur le Site Web.

Autorités de surveillance et plaintes

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse reçue ou des mesures prises par notre Responsable de la protection des renseignements personnels, ou si vous souhaitez déposer directement une plainte concernant les pratiques de Cascades en matière de données, nous vous invitons à contacter l'autorité de surveillance de votre pays.

La liste complète de toutes les autorités chargées de la protection des Renseignements Personnels (les autorités de contrôle) dans l'Espace Économique Européen [est disponible ici](#).

Si vous êtes au Canada, vous pouvez déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada. Les instructions sur la façon de procéder se trouvent sur [leur Site Web](#).

Si vous êtes en Californie, vous pouvez déposer une plainte auprès du procureur général de Californie, via [son Site Web](#).

Conservation des Renseignements Personnels

Vos Renseignements Personnels ne seront conservés que pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité de ce traitement. Par exemple, nous ne conserverons vos coordonnées que tant que vous continuerez à consentir à recevoir des communications de notre part.

Prise de décision automatisée

Cascades n'utilise pas de processus décisionnel automatisé pour fournir le Site Web.

Déclaration de confidentialité pour les enfants

Le Site Web n'est pas destiné aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne recueillons pas sciemment de Renseignements Personnels auprès d'un enfant de moins de 16 ans. Si nous nous rendons compte que nous avons reçu par inadvertance des Renseignements Personnels d'une personne âgée de moins de 16 ans par le biais du Site Web, nous supprimerons ces informations de nos dossiers.

Modifications à la Politique

L'année figurant en bas de cette page indique la date de la dernière mise à jour de cette Politique. De temps à autre, nous devons mettre à jour cette Politique, et nous la mettrons à jour au moins une fois tous les 12 mois. Vous pouvez toujours trouver la version la plus récente à cette URL, et nous publierons toujours un avis sur le Site Web si nous apportons des modifications importantes.

© Cascades Inc. 2022, tous droits réservés.