



Politique de confidentialité

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Cascades Groupe Tissu, une division de Cascades Canada ULC (« Cascades » ou « la Société »)

La protection de vos renseignements personnels est importante pour Cascades. Cette déclaration énonce les pratiques de ce « site » en matière de collecte et d'utilisation des renseignements personnels.

En accédant et en utilisant le site, vous en votre nom personnel consentez à la présente déclaration de confidentialité. Plus particulièrement, en accédant et en utilisant le site, vous consentez expressément à ce que les renseignements que vous fournissez soient recueillis et utilisés aux fins mentionnées ci-après en plus des fins pour lesquelles vous aurez expressément consenti.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ AVANT D'UTILISER LE SITE OU DE NOUS DIVULGUER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.

Cascades se réserve le droit de modifier sans autre préavis cette déclaration de confidentialité s'il le juge approprié. Cependant, tout changement à cet énoncé sera fait en conformité avec les lois applicables au Canada en matière de protection des renseignements personnels et sera affiché sur la présente page.

LIENS EXTERNES

Ce site peut contenir des liens vers d'autres sites Internet qui n'appartiennent pas à Cascades ou qui ne sont pas sous son contrôle. La présente déclaration ne s'applique pas aux pratiques des tierces parties en matière de collecte et d'utilisation de renseignements personnels et Cascades n'est pas responsable des pratiques, politiques ou actes de ces tiers en ce qui a trait à la protection des renseignements personnels. Nous vous recommandons donc de lire attentivement l'énoncé sur la protection des renseignements personnels apparaissant sur ces sites afin de pouvoir déterminer de manière éclairée dans quelle mesure vous souhaitez ou non utiliser ces

sites compte tenu de leurs pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

COLLECTE ET UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Collecte. Les renseignements personnels sont ceux qui permettent de vous identifier personnellement. Les renseignements personnels peuvent inclure notamment votre nom, votre sexe, votre date de naissance, votre adresse courriel de même que votre adresse postale.

Veillez noter que nous pouvons colliger des renseignements personnels que nous recueillons via notre site avec des renseignements personnels que nous recueillons via d'autres méthodes, en ligne ou non, notamment des concours. L'objectif est d'améliorer et de personnaliser notre offre à nos consommateurs.

Lorsque vous naviguez sur notre site, nous recevons également automatiquement l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur, qui nous permet d'obtenir plus de détails au sujet du navigateur et du système d'exploitation que vous utilisez.

Si vous souhaitez recevoir l'une de nos publications et communications commerciales (notamment nos infolettres et nos coupons promotionnels personnalisés), vous devez y consentir et compléter le formulaire approprié dans lequel vous devez entrer vos coordonnées et préférences. Vous pouvez mettre fin à un abonnement en tout temps et nous demander de cesser l'utilisation de vos renseignements personnels en suivant les indications à cet effet incluses dans lesdites publications.

Le site ne s'adresse pas à des personnes de moins de 13 ans et nous ne recueillons pas sciemment de données personnelles auprès de ceux-ci.

Veillez noter que, sous réserve de ce qui est divulgué aux présentes, seules les données que vous acceptez de nous fournir volontairement sont recueillies sur notre site.

Utilisation. Cascades ne divulguera, ne vendra ni ne louera sans votre permission à aucun tiers, aucun renseignement personnel que vous pourriez fournir sur le présent site, à moins que la loi ne l'y oblige ou que cette utilisation est expressément prévue aux présentes.

Cascades peut utiliser vos renseignements personnels pour les raisons suivantes :

- Vous envoyer des courriels et des infolettres;
- Vous envoyer des offres promotionnelles personnalisées ou des cadeaux;
- Vous envoyer des sondages, des concours ou administrer des tirages;
- Pour améliorer notre offre de service et votre expérience client, notamment en la personnalisant;
- Pour élaborer des campagnes de marketing;
- Répondre à toute demande de renseignements, plainte et autre type de demandes formulées à notre service à la clientèle;

- Pour améliorer la sécurité du site;
- Dans le cas d'une fusion ou d'une acquisition de tout ou partie de Cascades;
- Afin de nous conformer à toute loi applicable et gérer nos activités commerciales.

Divulgation. Chaque fois que nous devons divulguer des renseignements personnels vous concernant, nous nous efforcerons de ne pas divulguer plus de renseignements qu'il n'est requis dans les circonstances.

Afin de vous fournir nos services et produits, vous acceptez que nous puissions communiquer vos renseignements personnels aux entités affiliées à Cascades ou à nos fournisseurs de services qui ont besoin d'avoir accès à vos informations aux fins énoncées aux présentes. Dans de tels cas, vos renseignements personnels demeurent sous notre contrôle. Autrement, si nous devons donner accès à vos renseignements personnels, cela se fait toujours uniquement dans le cas (a) où nous avons obtenu votre consentement; ou (b) d'une autorisation ou obligation légale, incluant si nous estimons de bonne foi qu'une telle divulgation soit nécessaire afin de prévenir un préjudice imminent ou de signaler une activité illégale présumée.

Nous pouvons également communiquer à des tiers partenaires vos renseignements anonymisés.

Également, si vous présentez une demande par courriel dans le présent site, les renseignements personnels que cette demande pourrait contenir ne seront fournis qu'aux employés de Cascades ou de ses filiales, qui doivent y avoir accès afin d'y répondre.

Conservation. Les renseignements personnels qui pourront avoir été recueillis par Cascades ne seront conservés que pour la période de temps nécessaire à la réalisation des fins auxquelles ils sont destinés. Vos renseignements personnels seront détruits une fois les fins pour lesquelles ils ont été recueillis sont épuisées, ou si différente, selon la durée prévue à la loi applicable.

SÉCURITÉ ET PROTECTIONS DE DONNÉES PERSONNELLES

Sécurité. Les renseignements personnels que nous recueillons sont conservés dans un environnement sécurisé. Nous nous engageons à maintenir un environnement en ligne sécuritaire en intégrant des outils technologiques respectant les standards de l'industrie en matière de sécurité et en revalidant la sécurité de nos systèmes périodiquement. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations, et de respecter les règles de gouvernances que nous avons adoptées à cet égard. Nous nous engageons à faire affaire avec des tiers fournisseurs de services dont les pratiques en matière de sécurité et de confidentialité répondent à des standards élevés de protection des renseignements personnels et à revalider de temps à autre ces standards.

Stockage. Cascades contracte avec un tiers fournisseur pour le stockage de toutes les informations recueillies, y compris les renseignements personnels. Vos renseignements personnels sont conservés et stockés en notre nom dans la province de Québec au Canada. Toutes les données sont stockées sur des serveurs avec un chiffrement avancé, protégées contre les usages non conformes et l'accès par des personnes non autorisées.

Réserve. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité parfaite, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels ou du contenu.

Avis en cas d'incident de sécurité. En cas de bris de confidentialité ou de sécurité, Cascades prendra les mesures légales qui s'imposent, et verra à envoyer tout avis à cet effet lorsque requis.

UTILISATION DES TÉMOINS (« COOKIES »)

Dans certains cas, nous recueillons des renseignements qui ne permettent pas de vous identifier tels le type de fureteur Internet que vous utilisez, le type de système d'exploitation informatique que vous utilisez, le nom de domaine du site Internet et (ou) des fournisseurs de services Internet qui vous permettent d'accéder à ce site et autres données de connexion comme la date et l'heure de votre visite, vos préférences et habitudes de navigation et vos interactions sur le site. Nous pouvons utiliser ce genre de données pour améliorer le contenu du site, ces données peuvent également servir à vous afficher des publicités pertinentes et nous aider à déterminer quelles caractéristiques et quels services importent le plus à nos utilisateurs.

Ce type de données est recueilli via une technologie standard du nom de «témoins». Les témoins sont de petits fichiers de données qui sont téléchargés dans votre ordinateur lorsque vous visitez un site Internet donné. En assignant un élément de données unique à chaque visiteur, le site Internet peut reconnaître les utilisateurs fréquents du site et suivre leurs utilisations afin de mieux les servir au cours de leurs prochaines visites. Vous pouvez désactiver les témoins en désactivant la fonction dans votre fureteur. Si vous bloquez ou supprimez les témoins, il est possible que certaines fonctions ou préférences ne soient plus accessibles; il est également possible que les fonctions de suivi décrites aux présentes ne soient pas toutes interrompues.

Nous utilisons différents types de témoins de performance Google Analytics (_ga) qui collectent de l'information sur la façon dont vous naviguez sur le site. Ceux-ci permettent de connaître la performance de notre contenu, de mieux comprendre vos intérêts et d'améliorer les fonctionnalités de notre site.

Nous utilisons également le pixel de ciblage Facebook (_fb) qui collectent de l'information sur vos habitudes de consommations et ainsi permettre de vous offrir des publicités ciblées sur Facebook selon vos intérêts.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Analyse d'impacts relative à la protection des renseignements personnels. Lorsque requis, Cascades procèdera à une analyse d'impacts relative à la protection des renseignements personnels avant de mettre en œuvre des nouvelles technologies qui sont grandement susceptibles de porter atteinte à vos droits et libertés, incluant votre droit à la vie privée.

Prise de décisions individuelles automatisées. Nous vous reconnaissons le droit de savoir si vos renseignements personnels sont traités par un système automatisé de prise de décision; sur demande, Cascades vous fournira de l'information à cet effet. À moins que cela ne soit requis ou autorisé par la loi, vous avez le droit de refuser qu'une décision basée exclusivement sur un système automatisé soit prise à votre égard, lorsque cette décision a des conséquences légales pour vous.

Droit applicable et juridiction. La présente déclaration de confidentialité vise à se conformer aux lois canadiennes relatives à la protection des renseignements personnels.

Sous réserve de toute loi ou application de juridiction d'ordre public, la présente déclaration de confidentialité est régie exclusivement par les lois de la province de Québec et les lois fédérales qui y sont applicables.

COMMUNICATIONS, DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION, D'OPPOSITION ET D'EFFACEMENT

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès (incluant un droit à la portabilité des données) et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, recevoir, voire radier les informations les concernant. Nous nous engageons également à vous offrir un droit d'opposition et d'effacement quant à vos renseignements personnels. Lors de telle demande, nous prendrons les mesures nécessaires pour modifier ou supprimer vos informations dans un délai raisonnable. Veuillez noter cependant que certaines informations pourraient demeurer dans des exemplaires archivés/sauvegardés pour nos dossiers ou lorsqu'autrement exigé par la loi.

Pour pouvoir exercer vos droits, ou pour communiquer avec nous pour toute demande, question ou commentaire à formuler à l'égard de cette déclaration de confidentialité ou des pratiques de Cascades en matière de protection des renseignements personnels, vous êtes priés de contacter notre officier de la protection des renseignements

personnels à l'adresse suivante :

webmestre@cascades.com

CONDITIONS D'UTILISATION

Avis légal et conditions d'utilisation du site Cascades Groupe Tissu, une division de Cascades Canada ULC. (« Cascades »)

Prière de lire attentivement ces modalités d'utilisation avant d'utiliser ce site :

1. Généralités L'utilisation de ce site signifie que vous consentez aux modalités d'utilisation de la présente entente (« Entente ») ainsi que toute modification ultérieure apportée à celle-ci. Ce site est exploité par Cascades Groupe Tissu, une division de

Cascades Canada ULC (désignée aux présentes par « Cascades », « nous », « notre » ou « nos »).

2. Droits d'auteur et marques de commerce Cascades est propriétaire du matériel figurant sur le présent site Web et en conserve les droits d'auteur y afférents. À moins d'indications contraires, personne n'est autorisé à copier ou à publier de nouveau, sous quelque forme que ce soit, aucune information se retrouvant sur le site Web de Cascades. Aucun matériel provenant de ce site ou de tout autre site Web appartenant à Cascades ou exploité ou visé par une licence ou géré par Cascades ne peut être copié, reproduit, publié à nouveau, téléchargé, affiché, transmis ou distribué par quelque moyen, à l'exception du téléchargement d'une copie unique du matériel sur un ordinateur unique à des fins personnelles, non commerciales, sous réserve de la préservation de tout droit d'auteur et de tout autre avis d'exclusivité.

L'appellation Cascades, le rouleau et le design de Cascades sont tous des marques de commerce et ou de services de Cascades. Aucune licence relative à une marque de commerce ou de service n'est accordée relativement au matériel se retrouvant sur le site Web de Cascades.

3. Exonération Cascades, ses filiales, divisions, administrateurs, dirigeants, employés ou mandataires offrent le site et l'information « dans l'état et à l'endroit où ils sont disponibles » et ceux-ci ne s'accompagnent, expressément ou implicitement, d'aucune garantie, déclaration ou disposition quelle qu'elle soit, notamment des garanties quant à la qualité marchande, au fonctionnement, à la non-violation, à l'utilité, à l'exhaustivité, à l'exactitude, à l'actualité, à la fiabilité et à l'applicabilité de l'information à un but particulier. En outre, Cascades ne peut garantir que le site sera disponible et pourra répondre à vos besoins, que l'accès n'en sera pas interrompu, qu'il n'y aura aucun retard, aucune panne, erreur ou omission ou perte dans la transmission de l'information, qu'aucun virus ou autre propriété contaminante ou destructrice ne peut être transmis ou qu'aucun dommage ne peut être causé à votre système informatique. Vous êtes seul responsable d'assurer la protection et la sauvegarde adéquate des données ou de votre équipement et de prendre les précautions raisonnables et appropriées pour rechercher les virus informatiques ou d'autres propriétés destructrices. Certaines compétences ne permettent pas l'exonération des garanties implicites; par conséquent, il est possible que l'exonération susmentionnée ne s'applique pas à vous.

L'information figurant sur ce site Web pourrait contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications peuvent être apportées périodiquement à l'information et, ce sans préavis.

4. Limitation de responsabilité

Cascades ne fait aucune déclaration de quelque nature au sujet de tout autre site Web auquel vous pouvez accéder par l'intermédiaire du présent site. Lorsque vous accédez à un site Web n'appartenant pas à Cascades, veuillez noter que ce site est indépendant de Cascades et que Cascades n'exerce aucun contrôle sur la teneur de ce site. En outre l'existence d'un lien avec un site Web n'appartenant pas à Cascades ne signifie pas que Cascades reconnaît ou accepte quelque responsabilité relativement à la teneur ou à l'utilisation dudit site Web.

CASCADES NE SERA, RELATIVEMENT À CE SITE WEB OU QUELQU'AUTRE SITE RELIÉ, EN AUCUNE CIRCONSTANCE RESPONSABLE À L'ÉGARD D'AUCUNE PARTIE OU POUR AUCUN DOMMAGE OU PRÉJUDICE ATTRIBUABLE À (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER) UN DÉFAUT D'EXÉCUTION, UNE ERREUR, UNE OMISSION, NI POUR UN DOMMAGE PARTICULIER OU AUTRE DOMMAGE CONSÉQUENT, DIRECT OU INDIRECT, (Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER) UNE PERTE DE BÉNÉFICES, UNE INTERRUPTION DES ACTIVITÉS, LA PERTE DE LOGICIELS OU DE DONNÉES CONTENUS DANS VOTRE SYSTÈME DE GESTION DE L'INFORMATION OU TENUS AUTREMENT, MÊME SI NOUS SOMMES EXPRESSÉMENT AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

5. Courrier électronique sur internet

L'Internet n'est pas encore un mode de transmission entièrement sécuritaire et en conséquence, la confidentialité de l'information transmise par ce moyen ne peut pas être garantie. Cascades ne sera responsable d'aucun dommage résultant de la transmission de renseignements confidentiels ou personnels.

6. Utilisation des renseignements

Si des personnes qui visitent ce site Web nous communiquent de l'information, y compris des commentaires tels que des questions, des remarques, des suggestions ou d'autres commentaires semblables au sujet du contenu de ce site Web, cette information sera considérée comme n'ayant aucun caractère confidentiel et Cascades n'aura aucune obligation de quelque nature que ce soit au sujet de ce type d'information. Il sera libre de la reproduire, de l'utiliser, de la divulguer et de la distribuer à des tiers, sans restriction. En outre, Cascades sera libre d'utiliser tous les concepts ainsi que toutes les idées, connaissances ou techniques qui s'y trouvent à quelque fin que ce soit, notamment pour la mise au point, la fabrication et la mise en marché de produits et services.

7. Disposition générale

Cette entente sera régie et interprétée conformément aux lois de la province de Québec sans donner effet à quelque principe relatif aux conflits de lois. Advenant qu'une disposition quelconque de la présente entente soit contraire à la loi, nulle

et non exécutoire pour quelque motif, ladite disposition sera réputée divisible de cette entente et n'aura pas d'incidence sur la validité ou le caractère exécutoire des autres dispositions.

8. Avis de droit d'auteur

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans cet avis sont réservés.